

民乐县农村供水管理的现状 与对策分析

赵发华

(甘肃省民乐县水务局海潮坝河管理处, 甘肃 民乐 734504)

【摘要】 农村联片供水涉及千家万户,水费收缴难度大,严重制约了供水单位的发展步伐,本文总结分析了民乐县农村供水管理的现状与存在的问题,提出以8~10户为一控制井,实行一户一表,做到水表出户,以优质的服务、达标的水质,让用水户吃上放心水,交明白钱,使饮水安全这一“民心工程”真正为推进美丽乡村建设提供供水保障。

【关键词】 农村供水管理;现状;对策分析

中图分类号: TU991

文献标志码: A

文章编号: 1005-4774(2017)04-0058-04

Analysis on present situation and the countermeasure of rural water supply management in Minle County

ZHAO Fahua

(Haichaoba River Administration of Gansu Minle County Water Authority, Minle 734504, China)

Abstract: Rural joint water supply is related to thousands of households. It is difficult to collect water fees. The development of water supply units is restricted seriously. In the paper, present situation and existing problems of rural water supply management in Minle County are summarized and analyzed. It is proposed that 8 to 10 households are regarded as one control well. One household is equipped with one meter. Water meters are installed outdoors. Water users can drink safe water and pay water fee clearly by high-quality services and standardized water quality. Therefore, drinking water safety, the ‘project in the public interest’, can guarantee water supply for driving the construction of beautiful villages really.

Keywords: rural water supply management; present situation; countermeasure analysis

1 现状

民乐县农村自来水工程建设从80年代卫生改水开始至今,经过了氟病卫生改水、人饮解困、饮水安全这几个阶段的发展,有一村一井和多村一井的供水模式向有水库集中连片和城市自来水向周边村、组辐射供水多种形式并存的供水模式发展。机井供水的村、

组由原来的水塔供水全部改为全自动智能变频供水,水库集中连片供水村、组的供水是水库的水经过水厂沉淀、过滤、消毒,制成符合国家标准水质要求的水,经过各级管网输送到千家万户,这些供水模式的并存随着饮水安全项目新建、改建、联网、配套,巩固提升阶段的实施,基本上解决了全县23万农村人口吃上“放心水”的问题,而且改善了农村的基础生产条件和居住条

件,取得了显著的社会效益和生态效益。目前,不但解放了农村剩余劳动力,使他们能够安心外出打工,还解决了一部分行动不便人口的用水问题,也还壮大了一定数量的庭院经济,对规模养殖、设施农业、蔬菜大棚、功能性特色集镇和新型农村社区建设的用水起到了一定的方便作用,也得到了广大群众的支持和拥护,农民形象地称之为“民心工程”“德政工程”。现行的收费标准执行的是2003年的政府定价,机井供水的收费标准是2.20元/m³,水库集中连片供水的收费标准是1.10元/m³。但在管理运行当中,拖欠水费、拒交水费问题日趋严重,拖欠户逐年增加,拖欠数额呈递增趋势,水费收缴难度大,造成供水单位供水效益不景气,经营运行举步维艰,职工队伍思想不稳,严重制约了供水单位的发展步伐,现行的管理模式是供水总公司+基层供水管理站+用水户,从发展的眼光来看,随着农村居民生活水平的不断提高,农村居民对饮水要求的标准越来越高,在高标准严要求下,现行的管理模式已难走出当前困境,因此,创新管理模式势在必行。

2 存在的问题

乡镇连片供水单位导致水费回收困难,水费回收率不高,与供水服务、维修不及时、职工队伍思想不稳定有很大的关系,究其原因有主观和客观两个方面,两者相辅相成,共同作用,本文结合实际情况浅述如下,为类似问题提供参考。

2.1 主观原因

2.1.1 用水户对服务不满

供水不仅是公益事业,更是服务性行业。如:水质是否优良、水压是否充足、安装是否满意、维修是否及时、服务是否热情、计量是否合理等。一旦用户对服务不满,便有了拖欠、拒交水费的借口与理由。

2.1.2 重建设轻管理

除机井供水的村组,连片供水工程建设只满足于各级管网改造,没有考虑建设给管理带来方便,尽管在村口上修建了管理房,架设了总表,但长期以来已形成的总表水量无法分摊到各用水户,吃水仍然是“大锅

水”的现状还没有改变,收费也只是以行政措施挂靠到灌区管理单位,致使供水单位只负责运行维护,灌区管理单位按供水单位提供的各村年初在册人口督促收缴,这样就会出现服务不及时、供水不畅的问题,时间一长就会对维修和供水产生一定的影响,供水单位的诚信也打了折扣。

2.1.3 户表未集中控制

按照要求,户表必须出户,以8~10户为一控制井,集中安装,每一控制井安装一块总表,然后再安装分表,每一控制井总表累计数与村口总表对口,实现联户监督,节约水资源,降低水成本,实现用多少交多少,保证收费的合理与公平,但在实际操作当中,受农户经济条件的限制,水表没有出户,不论安装何种类型的表,都不便于管理,造成抄表收费异常困难,而且不利于停水催交。然而,水表出户这种管理模式必将是今后农村供水管理走出困境的有效管理模式。

2.2 客观方面

2.2.1 水表精度不够

对于机械式湿式水表和旋翼式15mm口径入户水表,最小流量在8~12L/h内滴水,有些水表不计量,这在规定范围内属正常,若以8~12L/h内滴水计算,一昼夜可滴水192~288L,平均每户按4~5口人,以50L/(d·人)计算,一户一天的用水量仅为200~250L,对于从不间断的供水模式,而滴水足可满足家庭的日用水量,这样以来,用户吃一月的水,水表也未计量。但水表的始动流量不列在现行国家标准考核的技术指标内,水表的始动流量在示值误差中与分界流量和最小流量有密切关系,目前国际认可的尚在执行的技术指标是15mm口径水表最小流量点,A级为60L/h,B级为30L/h,C级为15L/h,D级为11.25L/h,能达D级计量等级并能大批量生产销售(或出口)全国也只有1~2家。国际上,常见的小口径速度式水表结构型式基本上大同小异(除美国外),如果不加结构改进,要实现滴水计量是不大可能的。

2.2.2 不良用水户偷水现象严重

部分用水户法律意识淡薄,有关的法律、法规对偷

盗用水仅做了原则性和一般性的规定,操作性不强,惩戒力度不大。有的用水户思想不正,贪图小利,在水表前私接管道,私拆水表偷水,有些用水户抓住抄表员定期抄表的规律,购买作案工具定期偷水,难以发现。

2.2.3 停水收缴也有难言之隐

有时停水催交有利于提高水费回收率,但也有难言之隐,一是拆装异常困难,二是(冬季)有些地方受条件限制根本无法停水,三是对农村贫困户、留守老人等的水费收缴困难。

2.2.4 管网维修与管护力度不够

由于未按成本收费,导致工程运行管理缺乏稳定的经费来源,主干管网出现爆管、漏水和村级管道出现破裂、漏、滴维修不及时现象时常存在,水量损耗和供水不及时的现象仍然存在,这些现象的存在严重制约了供水单位的发展。

3 应对措施

水费是供水行业赖以生存和发展的基础,水费回收率的高低直接关系到供水行业的效益和正常运行,关系到职工队伍的稳定。因此,对症下药、制定措施、拿出方案,确保水费及时回笼,才能使供水行业走出困境。

3.1 加大宣传力度,依法用水

加大水是商品、依法用水、用水交费的宣传力度,可以发放宣传单、刊登媒体广告,提供咨询答疑,组织村干部、群众代表到水厂了解制水的工艺流程。让用户们深刻领悟自来水并不自来的道理,使其珍惜水资源,降低水成本,及时维修各级管网出现的滴、漏,依法用水。

3.2 加大巡查力度,依法治水

组建一支普查巡逻执法队伍,不定期对用水户的管网、供水情况进行巡逻检查,重点检查夏季供水不畅的问题。组织村干部及用水户协会人员,重点检查村组农户在房前屋后、村外围边缘四周浇灌作物的情况,一旦出现这种偷用水情况,就对收费产生影响。要

发挥农民参与式管理的作用,健全各项供水管理制度,遏制偷水和破坏供水设施行为的发生。体现公平、合理的用水理念,才能保证供水系统的正常运转,

3.3 加大服务力度,依法收费

在各村中心点位置便于取水的主管上设置消防取水井,并在主干管道交通便利处增设消防取水井,修建管理房,明确标示及编号,将管理房钥匙交当地消防管理部门,以应不测之需,最大限度降低不测之灾。以优质服务促回收,各项服务工作要常抓不懈。冬季减压,夏季增压,分片、分巷定时轮流供水,要以用户满意不满意为标准,做好供水管理工作。即使停水催交,事先也应下达停水通知,而且要灵活应对,对白天不便停水的用户可采取夜间停水,取得用户的理解与支持。

3.4 加强水质检测,着力为推进美丽乡村建设提供供水保障

按照《生活饮用水卫生标准》,定期对集中式供水的水源水、出厂水和管网末梢水进行检测,及时掌握农村饮用水水质状况,对检查不合格的水,要查清原因,限期整改,严格按照有关规定进行查处。对分散式供水也要定期进行监测,摸清本地资料,对水质不符合《生活饮用水卫生标准》的中小型集中式供水和分散式供水水质要求的水源,应停止使用并更换水源,随时接受当地卫生部门的监督,着力为推进美丽乡村建设提供供水保障。

3.5 增大科技含量投入,实行智能化管理

在实际运行中,部分用水户家里水龙头开的很小,水缸里滴满了水,可水表没转动,生活用水就这样循环往复地解决了。无形中加大了供水生产成本,加强计量设施科技含量的投入,提高管理水平,向IC卡智能水表、雷达区域检测化迈进,实行智能化管理,向农村供水管理好的地方学习是发展的必然趋势。这样不仅可以提高工作效率,而且有利于避免人情水、关系水,既节约了水资源,又提高了供水保证率。

3.6 创新管理模式,稳定职工队伍

切实维护好、巩固好已建工程成果,坚持“先建机

制、后建工程”,因地制宜地加强供水工程建设与改造,科学规划、精准施策,进一步强化水源保护和水质保障。结合正在实施的农村饮水安全巩固提升项目,硬化巷道和改建入户自来水时,工程建设要向便于管理服务考虑,借鉴农村居民用电电表出户的方式,树立创新意识,实行一户一表,做到水表出户,以8~10户为一控制井,集中安装,实现抄表不扰民,也便于联户监督,还便于以后更好的改进。根据工程运行实际和农村用水的特点,积极推行两部制水费(人口基本水价+计量水价)收缴制度。本着农村供水保本微利的原则,及时核定水价,以满足工程运行之需,足额发放职工工资,稳定职工队伍思想,更好地服务于农村供水管理。

3.7 坚持以人为本的理念,体现政府为民情怀

对于农村特困户、孤寡老人、75岁以上老人等,管

理单位在摸清情况以后,应在村组公布,无异议后造册登记,上报政府相关部门,政府相关部门核实后应拨专款,每月给予最基本的清洁卫生水定额补助。这样既可保证工程的良性运行和可持续发展,又可体现政府对农村弱势群体和农村老人的关怀和保护,有利于促进和谐社会的健康发展。◆

参考文献

- [1] 鲍卫峰,张国来.延安市农村饮水现状及对策分析[J].中国农村水利水电,2008(8).
- [2] 袁华平,姜萍.浅谈农村饮水安全工程现状及对策[J].城市建设理论研究,2012(35).
- [3] 李永来,黄银强,刘兆奇.两部制水价在农村饮水安全工程中的应用分析[J].城市建设理论研究,2013(33).
- [4] 靳崇涛,李水娜,张白鹤.对农村集中供水工程的建议[J].科技资讯,2010(29).

(上接第57页)

点多面长线广,通过实施“互联网+”农村饮水工程管理模式,增加了水费收入,降低供水成本,减少运行费用,将管网漏失率控制在15%以内,开源节流的收益完全可以支撑农村饮水工程运行管理,为贫困地区管理农村饮水工程探索了有效的途径。

b. “互联网+”农村饮水工程管理为农村饮水工程效益的可持续发挥提供了重要的技术支撑。水资源短缺是制约彭阳县经济社会发展的主要瓶颈之一,“互联网+”农村饮水工程管理为水行政主管部门科学化调度水资源提供了决策依据,合理配置生活、生态和工农业用水,提高科学化管理水平,使有限的水资源能够最大限度发挥效益。

c. “互联网+”农村饮水工程管理搭建了水利工程管理的信息平台,加快了水利信息化建设步伐。彭阳县建设“互联网+”农村饮水工程管理模式,重点采用云计算和移动物联自动控制技术,通过在供水池安

装液位传感器、泵站安装自动启停控制,实现了对水泵自动化启停控制、流量越限报警及停泵保护、水泵电机过流过压缺相断路等自动保护,保证了水泵、电机、过滤器安全经济运行。同时,利用无线局域网、GPRS等通信手段,实现了手机、计算机对供水系统的远程控制和监测。该项技术在宁夏红寺堡、盐池县、海原县农村饮水工程运行管理中进行了推广,加快了水利信息化建设步伐。◆

参考文献

- [1] 郑海娟.泵站枢纽中自动化控制系统设计研究[J].水利建设与管理,2016(7).
- [2] 丁素媛,宋苏,林冯平.信息化技术在济南水文工作中的建设应用[J].水利建设与管理,2015(9).
- [3] 邹明忠.江阴水利信息化建设实践[J].中国水利,2014(1).
- [4] 虎俭银,杜玉斌.“互联网+”模式下的彭阳农村供水管理实践[J].中国水利,2015(20).